

**Coordonnées / Adresse de facturation**

Société

Nom

Adresse

Prénom

CP / Ville

Téléphone

Land

E-Mail

**Adresse de livraison (uniquement si différente)**

Société

N° de série  
(si disponible)

Adresse

Référence  
(votre réf.)

**Motif de la demande de RMA**

- A A Retour de garantie pour une unité défectueuse** (Veuillez indiquer la date de production, par exemple 2135 pour l'année 2021 / semaine 35).
- B Remplacement avancé** (SBC et Trend uniquement, j'ai déjà commandé une unité de remplacement et je souhaite un avoir)
- C Livraison incorrecte** (Le mauvais produit a été livré. Vous recevrez une note de crédit pour la livraison incorrecte. Veuillez commander un nouveau produit sous Commandes)
- D Autre raison**



La référence Honeywell (numéro de commande, numéro de bon de livraison ou numéro de facture) doit être saisie dans le champ "Référence Honeywell".

**Honeywell**  
**référence**

*Le RMA ne peut être traité sans le numéro de référence Honeywell.*

**Numéro de dossier d'assistance technique  
(le cas échéant)**

**Numéro de commande**

**Veillez fournir des détails sur les marchandises que vous souhaitez retourner.**

Ar- ticle	Qté	Référence SKU/Produit	Numéro de série	Code de date	Original numéro de commande	Description du défaut
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

**Description détaillée du problème/du défaut**

**Symptômes**

**Conditions d'utilisation/Application/Remarques**

**Date**

**Lieu**

**Tampon**