

## BIJZONDERE LEVERINGSVOORWAARDEN

### 1. Levering

Onze verantwoordelijkheid beperkt zich tot de levering van de producten beschreven in de offerte. De keuze van de producten en hun aanwending voor de door de klant gekozen technische oplossing horen toe aan de klant.

### 2. Prijs

De prijzen worden opgegeven in euro en zonder BTW. Verpakkings- alsook leveringskosten voor franco levering naar een adres in België zijn in onze prijs inbegrepen tenzij anders vermeld in onze offerte. Kosten voor expres levering of specifieke verpakking zullen afzonderlijk aangerekend worden. Alle andere rechten, heffingen of belastingen die op het contract van toepassing zijn of in de toekomst zullen zijn, zijn verschuldigd door de klant.

Voor elke bestelling die niet digitaal wordt geplaatst, met andere woorden niet via Imall of ERP2mall, wordt een toeslag van 40 euro exclusief BTW in rekening gebracht voor administratiekosten.

### 3. Garantie

Siemens-producten genieten van een garantieperiode van 2 (twéé) jaar vanaf de facturatedatum. Als 5 (vijf) jaar vermeld staan op de Siemens HIT Portal (<https://hit.sbt.siemens.com/RWD/app.aspx?RC=BE&lang=en>) dan geniet het product van een garantieperiode van 5 (vijf) jaar vanaf de datum van de facturatedatum. Deze garantie van 5 (vijf) jaar is uitsluitend van toepassing op hardware producten en niet op software (inclusief embedded software).

De aanvullende bepalingen in de algemene voorwaarden met betrekking tot de garantie die niet afwijken van het bovenstaande, zijn onverminderd van toepassing op alle producten van Siemens.

Als de klant tijdens de garantieperiode een defect wenst aan te kondigen, dan wordt de klant uitgenodigd om dit formulier in te vullen: <https://forms.office.com/r/FHmthCiaZK>.

### 4. Facturatie en betalingsvoorwaarden

Eens de offerte werd aanvaard door de klant, zal Siemens de producten leveren enkel nadat Siemens een bevredigend antwoord heeft bekommen m.b.t. de solvabiliteit van de klant. Als de solvabiliteit van de klant niet volstaat voor het bestelde bedrag, dan kan Siemens aan de klant vragen om de producten te betalen vóór de levering.

### 5. Retour

Indien de klant een product wenst terug te sturen, kan dit enkel indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan: a) de klant vult het volgende formulier in <https://forms.office.com/r/RrCVWAtAKE> binnen 2 weken na de leveringsdatum, b) het product is niet gebruikt, c) het product is in zijn oorspronkelijke staat, en d) het product is teruggestuurd in zijn oorspronkelijke verpakking die niet geopend is geweest en geen gebruikssporen vertoont.

Siemens zal aan de klant communiceren naar welk adres het product op kosten van de klant moet teruggestuurd worden. Indien aan alle voorwaarden is voldaan, zal Siemens een creditnota aanmaken voor 70% van het voor het product gefactureerde bedrag.

Indien Siemens een leveringsfout heeft gemaakt, zal Siemens het product op zijn eigen kosten laten ophalen en een creditnota opstellen voor 100% van het voor het betreffende product gefactureerde bedrag. Onder een leveringsfout wordt verstaan een verschil tussen de door de klant bestelde hoeveelheid en/of de productreferentie en de door Siemens geleverde hoeveelheid en/of de productreferentie.